



# MoAB informiert

Mobile Anerkennungsberatung

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

## Ihre Frage

## Wie erreiche ich die Mobile Anerkennungsberatung am besten?

### Für Ratsuchende hessenweit unterwegs

Die Beraterinnen und Berater der mobilen Anerkennungsberatung von INBAS haben ihre Büroräume in den Agenturen für Arbeit Kassel, Gießen und Frankfurt. Von dort aus fahren sie in einem regelmäßigen Rhythmus in die Arbeitsagenturen der hessischen Landkreise, in denen sie die Beratungen durchführen. So sind wir landesweit und flächendeckend für die Anerkennungsberatung unterwegs.

### Terminvereinbarung leicht gemacht

Wir nehmen uns für jedes Beratungsgespräch ca. eine Stunde Zeit, in der wir uns den Anliegen der Ratsuchenden widmen. An Beratungstagen können wir daher keine Anrufe und Mails beantworten.

- Nutzen Sie am besten die **Online-Terminvereinbarung** auf der Website des IQ Netzwerks Hessen. Dort finden Sie eine Karte sowie eine Liste mit allen Standorten der Anerkennungsberatung in Hessen.

- Sie können uns auch eine **E-Mail** schreiben. In Landkreisen mit vielen Anfragen erhalten Sie eine Notiz mit der Bitte um Geduld, da eine Antwort einige Werktage dauern kann.
- Auch die Kontaktaufnahme über Telefon ist möglich. Können wir nicht antworten, gibt es eine Ansage des **Anrufbeantworters**. Sie erfahren so, ob die Beraterin oder der Berater länger weg ist, ob es eine **telefonische Sprechzeit** gibt oder ob Sie eine **Nachricht hinterlassen** können.



[www.hessen.netzwerk-iq.de/aner kennungsberatung](http://www.hessen.netzwerk-iq.de/aner kennungsberatung)

Bei dringenden Fragen zur Anerkennung hilft die gebührenfreie Hotline zur Erstberatung im Landesnetzwerk Hessen unter 0800/1301040.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir freuen uns über Informationen und Gespräche.

Stand: 13.08.2018

### Herausgeber

Mobile Anerkennungsberatung (MoAB)  
INBAS Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH  
Herrnstraße 53 | 63065 Offenbach am Main

 [www.inbas.com/moab](http://www.inbas.com/moab)

### Mehr erfahren?

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab.

Die Mobile Anerkennungsberatung ist ein Teilprojekt im IQ Netzwerk Hessen.

[www.hessen.netzwerk-iq.de](http://www.hessen.netzwerk-iq.de)